

Informationsblatt zum Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Dieses Informationsblatt richtet sich an Kinder und Jugendliche bis 19 Jahre. Um bestmögliche Transparenz herzustellen, haben wir versucht, den Text in „kindgerechter“ Sprache (schwarze Schrift) und in „normaler“ erwachsener Sprache (dunkelblaue Schrift) darzustellen.

Namen und die Kontaktdaten der Verantwortlichen: Dies sind die Adressen, an die du dich wenden kannst:

JugendNotmail / KJSH Stiftung

Jakob Kalinowsky
Chausseestraße 23
14109 Berlin
Tel.: 030 / 804 96693
Fax: 030 / 804 96694

Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten: Oliver ist bei uns für den Datenschutz zuständig:

Oliver Humbel
KJSH e.V.
Altonaer Straße 65
20357 Hamburg
0431 979 10-0
Mail: dsb@kjsh.de

Sinn und Zweck des Angebots:

Zweck des Projekts ist es, rat- und hilfeschuchenden Kindern und Jugendliche, aller Nationalitäten, Konfessionen und Weltanschauungen über das Medium Internet und den hierfür eigens eingerichteten Dienst der JugendNotmail durch fachlich kompetente und kostenlose Beratung Hilfestellung und Lösungsvorschläge bei sozialen und seelischen Problemen anzubieten. Um sich ein Bild über die belastende Situation des Kindes bzw. des*der Jugendlichen zu verschaffen, um Ressourcen und Entlastungsstrategien zu eruieren bzw. zu entwickeln, greift der*die Berater*in auf die, im Beratungsverlauf erhobenen Daten zurück.

Zudem ist die Erhebung von Daten zu statistischen Zwecken und weiterführend zur Optimierung des Online-Beratungsangebots möglich (gekennzeichnet als „Freiwillige Angabe“ - z.B. Alter, Geschlecht, etc.).

Der Sinn und Zweck dieses Angebotes ist es, dich und andere Kinder und Jugendliche bis 19 Jahre zu beraten. Wir wollen mit dir gemeinsam überlegen, wie deine Situation zu verbessern ist. Um dich gut beraten zu können, werden wir deine Anfrage, deine Antworten auf unsere Fragen und alles was geschrieben wurde nutzen, um gemeinsam mit dir die beste Lösung für deine Probleme zu finden.

Du hast auch die Möglichkeit weitere statistische Angaben über dich zu machen (z.B. Alter, Geschlecht, etc.). Dies kannst du freiwillig tun. Bei deiner Anmeldung wirst du sehen, dass diese Angaben mit dem Schriftzug „Freiwillige Angabe“ gekennzeichnet sind und du kannst selbst entscheiden, ob du sie uns geben möchtest oder nicht. Wir verwenden diese dann für die Statistik und können dadurch schauen, wie wir unser Angebot noch verbessern können, um dich noch besser zu beraten. Außerdem verwenden wir diese Daten für deine Beratung.

Rechtsgrundlage der Erhebung:

- [Art. 6 Abs. 1 lit. a\) DSGVO - Datenverarbeitung beruht auf Einwilligung](#)
Dieser Artikel in der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sagt aus, dass du uns deine Daten (also dein Beratungsanliegen) freiwillig mitteilst und du ausdrücklich damit einverstanden bist, dass wir deine Angaben für die Beratung und ggf. statistische Zwecke nutzen und speichern dürfen. Dies gilt auch für Daten, die besonders sensibel sind, wie z. B. Informationen über die Gesundheit oder Informationen darüber, dass jemand schwul, lesbisch oder quer ist. Solche Daten dürfen von uns nur genutzt und gespeichert werden, wenn du sie uns ebenfalls freiwillig mitteilst und damit einverstanden bist, dass wir mit den Daten umgehen. Dies ist in Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) DSGVO geregelt.
- [Art. 9 Abs. 2 lit. a\) DSGVO - Verarbeitung besonderer Kategorien \(z.B. Gesundheitsdaten\) personenbezogener Daten](#)
Dieser Artikel in der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sagt aus, dass es im Beratungsverlauf auch zur Übermittlung von besonderen Daten kommen kann. Besondere Daten sind z.B. wenn uns geschrieben wird, dass jemand schwul, lesbisch oder quer ist oder auch, wenn uns eine Erkrankung mitgeteilt wird.

Empfänger / Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Empfänger der Daten sind die Berater*innen von JugendNotmail/ KJSH-Stiftung. Alle Berater*innen sind Fachkräfte der Jugendhilfe und unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht gem. § 203 StGB.

Alles was du uns schreibst, wird ausschließlich von den Berater*innen gelesen. Alle Berater*innen sind fachlich gut ausgebildet und dürfen nicht über die Beratungen sprechen. Sie arbeiten ehrenamtlich, d.h. sie bekommen kein Honorar/Gehalt von JugendNotmail/ KJSH-Stiftung für ihre Arbeit. Wenn du uns über den Beschwerdebutton („Sicherheit in der Beratung“) unter der Beratung etwas mitteilst, wird diese Nachricht nicht von einem*einer Berater*in gelesen, sondern von einer unabhängigen Vertrauensperson.

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

- Beratungsverläufe in der Einzelberatung werden sechs Monate nach der letzten Aktivität gelöscht.

Wenn du deinen Account sechs Monate lang nicht mehr verwendest und uns nicht mehr geschrieben hast, löschen wir alles, was du uns bisher in deiner Beratung mitgeteilt hast.

- **Forumsbeiträge zu einem bestimmten Thema werden ein Jahr nach letzter Aktivität gelöscht.**
Wenn in einem Forum zu einem bestimmten Thema ein Jahr lang nichts geschrieben wurde, löschen wir alles was dort zu dem Thema gepostet wurde.
- **Gesprächsverläufe zwischen Nutzer*innen und dem*der Feedbackannehmer*in werden solange gespeichert, bis der Fall geklärt ist.** Sobald der*die Feedbackannehmer*in den Fall abschließt wird der gesamte Gesprächsverlauf gelöscht er gelöscht.
- **Die Nutzer*innen-Accounts werden ein Jahr nach letzter Aktivität des*der Nutzer*in gelöscht.**
Wenn du uns ein Jahr lang nicht mehr geschrieben hast, löschen wir deinen Account. Wenn du uns dann wieder schreiben möchtest, musst du einen neuen Account anlegen.
- **Die Nutzer*innen können ihren Account jederzeit selbst löschen.**
Wenn du keine Lust mehr hast, kannst du deinen Account jederzeit löschen. Die Beratungsverläufe werden dann mit gelöscht.

Recht auf Auskunft, Löschung, Berichtigung & Einschränkung

- **Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).** Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
Du hast das Recht dich zu informieren, welche Daten wir von dir haben. Sollte bei unseren Daten über dich etwas nicht stimmen, müssen wir deine Daten korrigieren.
- **Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).**
Du kannst uns jederzeit sagen, wenn wir nicht alles, was geschrieben wurde verwenden sollen oder, wenn wir deine Daten löschen sollen. Wir werden uns immer an die Gesetze halten, damit dir kein Schaden entstehen kann.

Widerrufsrecht bei Einwilligung

- **Wenn Sie in die Verarbeitung durch JugendNotmail / KJSH Stiftung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.** Du kannst jederzeit selbst bestimmen, ab welchen Zeitpunkt wir Deine Daten nicht mehr verwenden dürfen.
Bitte wende Dich an Oliver (Oliver Humbel) unseren Datenschutzbeauftragten, wenn du nicht mehr möchtest, dass wir deine Daten verwenden. Seine Emailadresse findest du hier: dsb@kjsh.de, die restlichen Kontaktdaten weiter oben in diesem Schreiben.
- **Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt.**

Solltest du uns (also JugendNotmail / KJSH Stiftung) die Verwendung deiner Daten für die Zukunft nicht mehr erlauben, so ist die Verwendung deiner Daten bis zu diesem Zeitpunkt erlaubt.

- Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an den betrieblichen Datenschutzbeauftragten Oliver Humbel (Kontaktdaten weiter oben in diesem Schreiben – dsb@kjsh.de).

Wenn Du also nicht mehr willst, dass wir Deine Daten nutzen, so ist Oliver dein Ansprechpartner (Oliver Humbel – dsb@kjsh.de , restliche Kontaktdaten weiter oben in diesem Schreiben).

Beschwerderecht

Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Solltest du den Eindruck haben, dass wir im Umgang mit deinen Daten etwas falsch gemacht haben, kannst du dich jederzeit an unsere Aufsichtsbehörde (das sind die, die gucken ob bei uns auch alles mit rechten Dingen zu geht) wenden. Auch wenn du noch nicht volljährig sein solltest, wird man dich dort ernst nehmen.

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Friedrichstraße 219

10969 Berlin

Telefon: 030 13889-0

Fax: 030 2155050

Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Rechte- und Rollenkonzept

In dieser Tabelle kannst du nachlesen, welche verschiedenen Accounts es auf der Plattform gibt und was diese Accounts einsehen können.

Personengruppe	Rechte
Berater*innen (aktuell 220 Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle neuen, noch nicht von einem*einer Berater*in angenommenen Anfragen im Eingang ▪ Beratungsverläufe der eigenen Beratungen ▪ Angaben über eigene/angenommene Klient*innen (ob der*die Ratsuchende*r aus Berlin kommt oder nicht (verpflichtende Angabe) und ggf. weiterer freiwilligen Angaben (Alter, Geschlecht, Wohnort, Bildung)) ▪ Einsehen der Gesamtstatistik
Qualitätssicherung, Erstcoaching, Supervision & (7 aktive Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle neuen, noch nicht von einem*einer Berater*in angenommenen Anfragen im Eingang ▪ Alle Beratungsverläufe aller Berater*innen ▪ Inkl. der Angabe ob der*die Ratsuchende aus Berlin kommt oder nicht (verpflichtende Angabe) & ggf.

	weiterer freiwilligen Angaben (Alter, Geschlecht, Wohnort, Bildung)
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Einsehen der Gesamtstatistik
Feedbackannehmer*in (2 Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Alle neuen, noch nicht von einem*einer Berater*in angenommenen Anfragen im Eingang ▪ Gesprächsverläufe mit Nutzer*innen, die über den Feedbackbutton Feedback geben ▪ Angaben über Feedbackgeber*in (ob der*die Ratsuchende*r aus Berlin kommt oder nicht (verpflichtende Angabe) und ggf. weiterer freiwilligen Angaben (Alter, Geschlecht, Wohnort, Bildung)) ▪ Einsehen der Gesamtstatistik
Administrator*innen (2 aktive Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Anzahl von Beratungen je Berater*in und Monat ▪ die Anzahl der Beratungen je Berater*in, segmentiert nach Anzahl der Nachrichten innerhalb einer Beratung (klassiert in 1, 2-5, 6-10, 11-15, 16-20, > 20) ▪ Name des*der Berater*in und Nickname des*der Klient*in ▪ Klient*in und Datum der letzten Nachricht bei Nachrichten, die nicht innerhalb von 7 Tagen beantwortet wurden ▪ Einsehen der Gesamtstatistik
Super-Administrator*innen (2 aktive Accounts)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ die Anzahl von Beratungen je Berater*in und Monat ▪ die Anzahl der Beratungen je Berater*in, segmentiert nach Anzahl der Nachrichten innerhalb einer Beratung (klassiert in 1, 2-5, 6-10, 11-15, 16-20, > 20) ▪ Name des*der Berater*in und Nickname der*des Klient*in ▪ Datum der letzten Nachricht bei Nachrichten, die nicht innerhalb von 7 Tagen beantwortet wurden ▪ Alle Beratungsverläufe aller Berater*innen ▪ Einsehen der Gesamtstatistik